

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN LIBELLE UITVAARTBEGELEIDING

Artikel 1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van libelle uitvaartbegeleiding.
- 1.2 Diensten: alle diensten die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en worden geleverd door of door tussenkomst van libelle uitvaartbegeleiding.
- 1.3 Goederen: alle goederen en zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en worden geleverd door of gehuurd (door tussenkomst) van libelle uitvaartbegeleiding.
- 1.4 **libelle uitvaartbegeleiding**: de eenmanszaak libelle uitvaartbegeleiding gevestigd aan de Frieseweg 7D te (1823 CA) Alkmaar.
- 1.5 Offerte: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van libelle uitvaartbegeleiding aan Opdrachtgever.
- 1.6 Opdracht: de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden waaronder mede wordt begrepen uitvaartbegeleiding.
- 1.7 **Opdrachtgever**: degene die aan libelle uitvaartbegeleiding Opdracht heeft gegeven, dan wel degene die de intentie heeft Opdracht te geven, tot het verrichten van werkzaamheden waaronder mede wordt begrepen de Uitvaartbegeleiding.
- 1.8 Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en libelle uitvaartbegeleiding.
- 1.9 Partijen: Opdrachtgever en libelle uitvaartbegeleiding tezamen.
- 1.10 **Pro-memoriestanden**: bedragen voor omschreven zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet precies bekend zijn dan wel de hoogte van de totale kosten slechts bij benadering kan worden ingeschat.
- 1.11 Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.12 Toeleverancier: de derde partij waar libelle uitvaartbegeleiding van Goederen of Diensten van betrek ten behoeve van de verzorging van de in Opdracht van Opdrachtgever opgedragen Uitvaart.
- 1.13 Uitvaart: ieder(e) begrafenis, crematie en/of (voorafgaande) overbrenging van de overledene naar een door de Opdrachtgever gewenst adres waarbij libelle uitvaartbegeleiding bij betrokken is en/of welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.14 Uitvaartbegeleiding: de gehele of gedeeltelijke verzorging door libelle uitvaartbegeleiding van een Uitvaart, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de begeleiding voorafgaand aan de Uitvaart al dan niet de gesprekken (voorgesprekken) ter voorbereiding van de Uitvaart.

Artikel 2 Identiteit en gegevens van libelle uitvaartbegeleiding

- 2.1 libelle uitvaartbegeleiding staat in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 66754550.
- 2.2 **libelle uitvaartbegeleiding is 24 uur telefonisch bereikbaar op het telefoonnummer +310646023471** en is tevens bereikbaar op de e-mailadressen: info@libelleuitvaartbegeleiding.nl of nienke@libellealkmaar.nl.

Artikel 3 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 3.1 Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen expliciet zijn overeengekomen en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
- 3.2 libelle uitvaartbegeleiding behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat libelle uitvaartbegeleiding Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte Offertes de algemene voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht.
- 3.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

Artikel 4 Offertes

- 4.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Offerte.
- 4.2 **Aan een Offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend** indien de diensten waarop de Offerte of de aanbieding betrekking heeft (waaronder begrepen de beschikbaarheid van een specifieke persoon die door Opdrachtgever is aangemerkt als voorkeur begeleider) in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.
- 4.3 Na aanvaarding van de Offerte van libelle uitvaartbegeleiding door Opdrachtgever, heeft libelle uitvaartbegeleiding het recht de Offerte onverwijld, maar in ieder geval binnen drie (3) kalenderdagen na kennisgeving van de aanvaarding door Opdrachtgever te herroepen. Eventuele documentatie overhandigd door libelle uitvaartbegeleiding tijdens een voorgesprek (een inventariserend gesprek waarin wordt gesproken over Uitvaartbegeleiding maar nog geen sprake is van een overledene) kan niet worden gekwalificeerd als een Offerte dan wel wordt de in de vorige zin bedoelde termijn verlengd tot drie (3) kalenderdagen na het moment dat de Opdrachtgever aan libelle uitvaartbegeleiding kenbaar heeft gemaakt dat de persoon waarover (mede) over is

gesproken tijdens het voorgesprek, is overleden en door Opdrachtgever een Opdracht wordt gegeven voor de Uitvaart van voornoemde persoon.

- 4.4 libelle uitvaartbegeleiding kan niet worden gehouden aan een Offerte indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.5 Indien de Offerte een samengestelde prijsopgave bevat, is libelle uitvaartbegeleiding niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Offerte geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 5 Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien libelle uitvaartbegeleiding deze schriftelijk heeft bevestigd dan wel indien libelle uitvaartbegeleiding uitvoering aan de Overeenkomst geeft.
- 5.2 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat libelle uitvaartbegeleiding aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.
- 5.3 Indien de Opdracht (geheel of gedeeltelijk) ziet op Uitvaartbegeleiding dan zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing op de te leveren Diensten en Goederen van de in dat kader specifiek te houden Uitvaart en zullen de onderhavige Algemene Voorwaarden, indien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde Uitvaart optreedt, van toepassing zijn en blijven op deze Uitvaart.
- 5.4 Alle Opdrachten worden door libelle uitvaartbegeleiding met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door libelle uitvaartbegeleiding, ook indien het de (stilziggende) bedoeling is dat de Opdracht(en) door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- 5.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan **noodzakelijk** is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot **aanpassing van de Overeenkomst** overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. **Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.** libelle uitvaartbegeleiding zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de wijziging in prijs en eventuele andere voorwaarden.
- 5.6 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is libelle uitvaartbegeleiding gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtgever bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en eventuele andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van libelle uitvaartbegeleiding op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan libelle uitvaartbegeleiding een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de door haar te leveren Goederen en/of Diensten. libelle uitvaartbegeleiding is niet aansprakelijk voor de directe en/of indirecte gevolgen en/of schade welke voortkomen uit een weigering, zoals hiervoor bedoeld.
- 5.8 Indien voor bepaalde te verlenen Diensten en/of te leveren Goederen de juiste prijzen nog niet bekend zijn, zullen dergelijke Pro-memoriestanden door libelle uitvaartbegeleiding in de **prijsindicatie** (welke prijsindicatie deel uit maakt van de Overeenkomst) worden opgenomen als één of een richtprijs per post aangeven met vermelding "**pro memorie**" en/of "**schatting**". De Opdrachtgever kan **aan deze opgave geen rechten ontleen**. Alhoewel libelle uitvaartbegeleiding de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van de prijsindicatie, waaronder mede wordt begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen libelle uitvaartbegeleiding en Opdrachtgever kan (gaan) duiden, kan Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontleen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door libelle uitvaartbegeleiding in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden Diensten en Goederen zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de Diensten die libelle uitvaartbegeleiding verleend en de Goederen die libelle uitvaartbegeleiding aanbiedt, tenzij door libelle uitvaartbegeleiding schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. In geen geval is libelle uitvaartbegeleiding tot enige (na)levering verplicht.
- 5.9 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van Goederen en Diensten welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

Artikel 6 Personalia

- 6.1 De personalia van de overledene welke door de Opdrachtgever op het door libelle uitvaartbegeleiding verstrekte opdrachtformulier worden ingevuld, worden door libelle uitvaartbegeleiding dienovereenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. **Deze aangifte wordt door libelle uitvaartbegeleiding gedaan tenzij anders is overeengekomen.**
- 6.2 Bij kennisgeving door de Opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient de Opdrachtgever onverwijld hiervan libelle uitvaartbegeleiding hiervan te verwittigen. libelle uitvaartbegeleiding zal – na ontvangst van de juiste instructies van Opdrachtgever – alsdan zorgdragen voor wijziging te informeren. Slechts indien de onjuiste vermelding toe te rekenen valt aan libelle uitvaartbegeleiding dan is libelle uitvaartbegeleiding voor betaling van de kosten van wijziging van de akte. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Prijzen en tarieven

- 7.1 **Alle prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting** (BTW), andere belastingen, rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd en andere heffingen van overheidswege alsmede, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Een door Opdrachtgever aan libelle uitvaartbegeleiding kenbaar gemaakt **beschikbaar budget** (al dan niet uit hoofde van een uitvaartverzekering) **geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs** voor de door libelle uitvaartbegeleiding te verrichten prestaties.
- 7.3 **Prijzen Toeleveranciers zijn immer onder voorbehoud** van de definitieve bevestiging van de desbetreffende Toeleveranciers.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Opdrachtgever aan libelle uitvaartbegeleiding, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden **binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum**. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. De Opdrachtgever kan zich binnen zijn verplichting tot betaling niet beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.
- 8.2 libelle uitvaartbegeleiding is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste factuur. Opdrachtgever dient de door libelle uitvaartbegeleiding voor Opdrachtgever betaalde voorschotten, mits voortvloeiend uit de Uitvaart dan wel de andere tussen Partijen expliciet omschreven gelegenheid waar de Opdracht betrekking op heeft, op eerste verzoek aan libelle uitvaartbegeleiding te betalen.
- 8.3 Indien er goede grond bestaat dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van libelle uitvaartbegeleiding terstond genoegzame en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Opdrachtgever daaraan niet heeft voldaan, is libelle uitvaartbegeleiding gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 8.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeenkomstig de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, is hij nadat hij door libelle uitvaartbegeleiding is gewezen op de te late betaling en libelle uitvaartbegeleiding de Opdrachtgever zijnde de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag tot op de datum van algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd en is libelle uitvaartbegeleiding gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. libelle uitvaartbegeleiding kan ten voordele van de Opdrachtgever zijnde de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- 8.5 Indien de Opdrachtgever zijnde de entiteit die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft libelle uitvaartbegeleiding, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever niet zijnde de entiteit die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan libelle uitvaartbegeleiding toekomende rechten. Alle in redelijkheid door libelle uitvaartbegeleiding gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever niet zijnde de entiteit die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf niet zijnde de Consument van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Opdrachtgever niet zijnde de entiteit die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijf honderd Euro).
- 8.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke (handels)rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.7 Indien libelle uitvaartbegeleiding een vordering heeft op Opdrachtgever, is libelle uitvaartbegeleiding gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Opdrachtgever en/of eventuele overige werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling van Opdrachtgever wordt ontvangen.

Artikel 9 Dienstverlening libelle uitvaartbegeleiding

- 9.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is libelle uitvaartbegeleiding gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. **libelle uitvaartbegeleiding zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren**. Alle door libelle uitvaartbegeleiding uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst libelle uitvaartbegeleiding uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 9.2 libelle uitvaartbegeleiding deelt de door haar te verrichten diensten zelfstandig in en is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. libelle uitvaartbegeleiding zal daarbij een eigen tijdsplanning hanteren te weten dat libelle uitvaartbegeleiding vrij is ten aanzien van het bepalen van de tijdstippen waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd; libelle uitvaartbegeleiding zal bij het maken en/of aanpassen van haar eigen tijdsplanning wel de redelijkheid en billijkheid jegens de Opdrachtgever betrachten en één en ander zoveel als mogelijk in goed overleg met de Opdrachtgever laten plaatsvinden. libelle uitvaartbegeleiding zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Opdracht doch verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever en/of derde(n). **Partijen erkennen dat het welslagen van de werkzaamheden afhankelijk is van een goede onderlinge samenwerking**.

- 9.3 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door libelle uitvaartbegeleiding mogelijk te maken zal Opdrachtgever libelle uitvaartbegeleiding steeds tijdig alle door libelle uitvaartbegeleiding nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever draagt in dat kader er zorg voor dat alle gegevens, waarvan libelle uitvaartbegeleiding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan libelle uitvaartbegeleiding worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens **niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan libelle uitvaartbegeleiding, heeft libelle uitvaartbegeleiding het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen**. libelle uitvaartbegeleiding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat libelle uitvaartbegeleiding is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan libelle uitvaartbegeleiding verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 9.4 libelle uitvaartbegeleiding is gerechtigd (een gedeelte van) de Diensten in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 9.5 Bij de uitvoering van de Opdracht is libelle uitvaartbegeleiding **gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan libelle uitvaartbegeleiding zijn verbonden**, indien zulks naar oordeel van libelle uitvaartbegeleiding wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de Opdracht.
- 9.6 Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst **eigen personeel, personeel van het uitvaartcentra en/of hulpverleners inzet, is libelle uitvaartbegeleiding nimmer aansprakelijk** voor (het tekortschieten van) deze ingezetten personen.

Artikel 10 Levering

- 10.1 libelle uitvaartbegeleiding zal zich inspannen om de opgegeven termijnen voor de levering van Goederen en Diensten plaats te laten vinden op dagen en tijdstippen zoals overeengekomen tussen Opdrachtgever en libelle uitvaartbegeleiding.
- 10.2 Indien vertraging in de termijn voor uitvoering ontstaat, dan wordt deze termijn voor uitvoering met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 10.3 Opdrachtgever is zich er van bewust dat wijziging van de Opdracht kan leiden tot vertraging. Wijzigingen in de Opdracht zijn dan ook voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 10.4 De Uitvaart zal plaatsvinden op de dag zoals dit is weergegeven in het verlot tot begraven / crematie welk verlot wordt verstrekt door de hiertoe aangewezen gemeente. Het uur van de Uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende uitvaartcentra / locatie waar de Uitvaart plaats zal vinden. Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen het uur van de Uitvaart kan slechts plaatsvinden binnen 24 na dagtekening van het opdrachtformulier mits met instemming van Opdrachtgever, libelle uitvaartbegeleiding en de beheerder als bedoeld in de vorige zin van dit artikel. Kosten van de wijziging van het uur van de Uitvaart komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.5 Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft Opdrachtgever geen aanspraak en/of recht op enige schadevergoeding ter zake. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft Opdrachtgever geen recht om over te gaan tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 libelle uitvaartbegeleiding behoudt zich het eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde Goederen, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen jegens libelle uitvaartbegeleiding uit hoofde van de krachtens de Overeenkomst geleverde Goederen met inbegrip van boeten, renten en kosten. Het eigendomsvoorbehoud strekt uit tot alle door libelle uitvaartbegeleiding aan Opdrachtgever geleverde Goederen, inclusief reeds door Opdrachtgever betaalde Goederen.
- 11.2 Een buitengewone beschikking over de Goederen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot verpanding en zekerheidsstelling kan alleen met toestemming van libelle uitvaartbegeleiding geschieden. Opdrachtgever is verplicht libelle uitvaartbegeleiding onverwijld te berichten, indien beslag is gelegd op onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen.
- 11.3 Bij gebreke aan betaling binnen de gestelde termijn, indien Opdrachtgever vermoedelijk niet in staat is of bereid is aan haar betalingsverplichting(en) te voldoen en in het geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever is libelle uitvaartbegeleiding gerechtigd de Goederen zonder voorafgaande waarschuwing tot zich te nemen en verleent Opdrachtgever libelle uitvaartbegeleiding bij deze een onherroepelijke machtiging hiertoe over te gaan, alles onverlet het recht van libelle uitvaartbegeleiding op schadevergoeding. Teruggenomen Goederen crediteert libelle uitvaartbegeleiding tegen de door haar in redelijkheid daaraan toe te kennen waarde. libelle uitvaartbegeleiding is nimmer gehouden tot het doen van een eventuele schadevergoeding.
- 11.4 Alle door libelle uitvaartbegeleiding gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van de door libelle uitvaartbegeleiding verkochte Goederen nog niet is overgegaan, komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 12 Verzekeringen

- 12.1 De Opdrachtgever kan **verzekeringsspolissen**, waaraan bij overlijden aanspraken te onttelen zijn, ter hand stellen aan **libelle uitvaartbegeleiding**. libelle uitvaartbegeleiding draagt alsdan zorg voor een deugdelijk bewijs van afgifte/ontvangst. Zij is **verplicht de polis(sen) tijdig op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en)**.

- 12.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de begunstigde libelle uitvaartbegeleiding machtigen de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de uitvaartnota. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde of diens erfgenamen uitbetaald.
- 12.3 De Opdrachtgever dient vooraf inlichtingen in te winnen bij de verzekeraar en na te gaan wat de financiële consequenties zijn als libelle uitvaartbegeleiding de dienstverlening op zich neemt. **libelle uitvaartbegeleiding is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige financiële consequenties met betrekking tot de uitkering van betreffende polis(sen).** De Opdrachtgever kan geen aanspraak maken bij libelle uitvaartbegeleiding ten aanzien van eventuele negatieve financiële gevolgen van de betreffende polis(sen).
- Artikel 13 Drukwerken**
- 13.1 Indien door Opdrachtgever hierom expliciet schriftelijk is verzocht, kan libelle uitvaartbegeleiding het drukwerk ten behoeve van de Uitvaart verzorgen. Alsdan dient de Opdrachtgever aan libelle uitvaartbegeleiding voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden de tekst (tijdig) schriftelijk aan te leveren of goed te keuren.
- 13.2 libelle uitvaartbegeleiding is slechts voor de kosten van rectificatie van drukwerk en/of advertenties aansprakelijk indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de Opdrachtgever schriftelijk vermelde tekst en de noodzaak van rectificatie aan haar toe te rekenen is.
- 13.3 Indien libelle uitvaartbegeleiding heeft voldaan aan de hiervoor genoemde uitgangspunten is te late plaatsing of te late postbezorging voor risico en/of rekening van de Opdrachtgever.
- Artikel 14 Wijzigingen overeenkomst en verplichtingen Opdrachtgever**
- 14.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. libelle uitvaartbegeleiding zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 14.2 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is libelle uitvaartbegeleiding gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen libelle uitvaartbegeleiding bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van libelle uitvaartbegeleiding op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te beëindigen.
- 14.3 libelle uitvaartbegeleiding kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadelijktigheid aan de zijde van **libelle uitvaartbegeleiding jegens Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ontbinden** indien:
- Opdrachtgever één of meer van zijn **verplichtingen** uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens libelle uitvaartbegeleiding niet nakomt;
 - Opdrachtgever in staat van **faillissement** wordt verklaard;
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
 - ten aanzien van Opdrachtgever (zijnde een natuurlijke persoon) een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
 - Opdrachtgever tot liquidatie van zijn zaken overgaat.
- 14.4 Indien een geval zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel zich voordoet, is libelle uitvaartbegeleiding gerechtigd de Goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, terug te nemen alsmede is libelle uitvaartbegeleiding gerechtigd het door haar verschuldigde in éénmaal op te eisen, onverminderd de overige aan libelle uitvaartbegeleiding toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van de Goederen door libelle uitvaartbegeleiding.
- 14.5 Voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst (op welke wijze dan ook) gefactureerde bedragen betrekking hebbend op reeds ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde Goederen worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- Artikel 15 Klachten**
- 15.1 **Klachten** naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen en/of de geleverde Goederen en/of verleende Diensten van libelle uitvaartbegeleiding, dienen **door Opdrachtgever onmiddellijk, doch binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur dan wel direct na levering van de Goederen (dan wel binnen drie dagen omtrent gebreken aan Goederen** die niet direct kunnen of konden worden geconstateerd), dan wel binnen één maand na het ontstaan van de klacht over de verleende Diensten, schriftelijk ter kennis van libelle uitvaartbegeleiding te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 15.2 Indien Opdrachtgever hetgeen is bepaalde in dit artikel niet, onvolledig of onbehoorlijk is nagekomen, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever ter zake. Indien Opdrachtgever nalaat klachten bij libelle uitvaartbegeleiding in te dienen binnen de in dit artikel gestelde termijnen, wordt Opdrachtgever geacht de dienstverlening, Goederen en/of facturen te hebben goedgekeurd en kan Opdrachtgever zich nimmer beroepen op het feit dat de dienstverlening en/of Goederen niet beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 15.3 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de door libelle uitvaartbegeleiding daardoor gemaakte kosten, waaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens libelle uitvaartbegeleiding en de door libelle uitvaartbegeleiding bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.
- Artikel 16 Aansprakelijkheid**
- 16.1 **libelle uitvaartbegeleiding is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan goederen of aan personen,** een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door libelle uitvaartbegeleiding geleverde Diensten en Goederen. Het hiervoor gestelde **geldt niet, indien de schade het gevolg is van grove schuld of opzet** van de zijde van libelle uitvaartbegeleiding (waaronder begrepen bij libelle uitvaartbegeleiding werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulpverleners).
- 16.2 **De overledene wordt altijd zonder (persoonlijke) bezittingen,** waaronder begrepen doch niet beperkt tot siera(a)d(en), pacemaker, bril, mobiele telefoon, batterijen en/of andere glazen voorwerpen overgedragen aan libelle uitvaartbegeleiding. Indien de overledene met één of meerdere voorwerpen als bedoeld in de voorgaande zin wordt overgedragen aan libelle uitvaartbegeleiding rust op de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid om libelle uitvaartbegeleiding erop te attenderen dat het / de voorwerp(en) nog dienen te worden verwijderd. **Indien er bij de overledene één of meerdere voorwerpen als bedoeld in de eerste zin aanwezig zijn, is vermissing en/of beschadiging hiervan alsmede de schade die ontstaat dan wel is ontstaan aan de crematieoven voor risico en/of rekening van Opdrachtgever. Ook is alle risico, bij vermissing en/of beschadiging van één of meerdere voorwerpen als bedoeld in de voorgaande zin, voor rekening van Opdrachtgever** ondanks dat zij persoonlijk overgedragen zijn aan libelle uitvaartbegeleiding.
- 16.3 Opdrachtgever vrijwaart libelle uitvaartbegeleiding voor enige aanspraak en/of schade die voortvloeit uit een kwaliteitsgebrek van de Goederen.
- 16.4 Mocht op grond van wettelijke bepalingen vastgesteld worden dat libelle uitvaartbegeleiding alsnog aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid voor schade te allen tijde beperkt zijn tot het uit hoofde van de Overeenkomst op dat moment aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag, dan wel indien dit nog niet mocht zijn gebeurd het ter zake te factureren bedrag, waarbij de aansprakelijkheid van libelle uitvaartbegeleiding altijd wordt beperkt tot het bedrag dat op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald (vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de toepasselijke voorwaarden onder de verzekeringspolis van toepassing is).
- 16.5 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van libelle uitvaartbegeleiding ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.
- 16.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor libelle uitvaartbegeleiding aansprakelijk is.
- 16.7 Wanneer Opdrachtgever zelf goederen en/of diensten extern bestelt kan libelle uitvaartbegeleiding daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtgever neemt in een dergelijk geval daarin de volledige financiële en uitvoerende verantwoordelijkheid op zich.
- 16.8 libelle uitvaartbegeleiding heeft een **privacy document** op basis waarvan de verplichtingen van de **AVG** (Algemene Verordening Gegevensbescherming) nagevolgd worden.
- Artikel 17 Overmacht**
- 17.1 **Indien libelle uitvaartbegeleiding en/of een door libelle uitvaartbegeleiding ingeschakelde Toeleverancier door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is libelle uitvaartbegeleiding nimmer aansprakelijk** jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 17.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van libelle uitvaartbegeleiding onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, terroristische aanslagen, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek/(Toe)leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zo in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie libelle uitvaartbegeleiding haar diensten en Goederen betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.
- Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen**
- 18.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door libelle uitvaartbegeleiding waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door libelle uitvaartbegeleiding uitgebrachte Offertes, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.
